

Die selbst gesteckten Ansprüche an unsere Arbeit sind hoch – denn wir zählen weltweit zu den Besten unserer Branche. Dies verdanken wir vor allem unseren hoch qualifizierten Mitarbeitern und Ingenieuren, die täglich innovative Anlagen für die Produktion von Tapeten, Bodenbelägen, Folien oder technischen Textilien realisieren.

Zur Stärkung unseres Teams am Standort Bocholt, Hamburg oder in der Schweiz suchen wir für unseren Bereich Service zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

TECHNISCHEN MITARBEITER FÜR DIE SERVICE-ABWICKLUNG (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Aufnahme von Kundenanfragen bzgl. Service- und Ersatzteilen
- Identifizierung von Ersatzteilen aus Zeichnungen, Stücklisten, Archiven oder CAD-Systemen
- Bewertung und Vorbereitung der Angebotserstellung der identifizierten Teile, Ersatzteile und Kleinprojekten
- Erarbeitung von technischen Lösungen inkl. Erstellung von kleinen Anpassungskonstruktionen
- Anfrage bei Lieferanten
- Anlegen von Aufträgen im ERP-System
- Koordinierung der Serviceprojekte beim Kunden in enger Abstimmung mit den Schnittstellenabteilungen.
- Terminverfolgung bei den Ersatzteilaufträgen und Serviceprojekten
- Administrative Abwicklung und Begleitung von Serviceprojekten
- Unterstützung / technische Beratung der Kunden

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung. Maschinenbautechniker / Bachelor of Engineering oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Anlagenbau, Sondermaschinenbau wünschenswert
- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Versierter Umgang mit den IT-Standardanwendungen (CRM und ERP Systemen, MS Office, sowie die in der Gruppe vertretenen CAD-Systeme)
- Gutes Verständnis für Prozesse
- Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Selbständiges Arbeiten und Teamorientierung

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielfältigen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (.pdf-Dokument) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.